

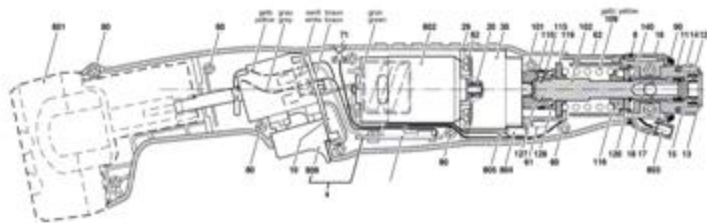
ITSM

Integrated Tool & Service Management

Bosch als Dienstleister für die Industrie

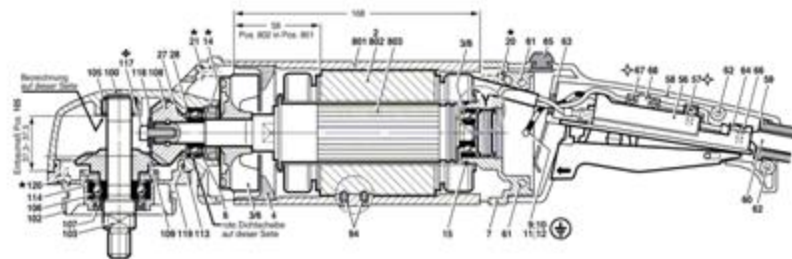
Leistungen von ITSM

- Bosch als **Ansprechpartner** für Service und Dienstleistungen
- **Reparatur** der im Betrieb verwendeten handgehaltenen Werkzeuge aller Marken
- **Gesetzliche Prüfungen** (BGV A3, BGI 694)
Nach Absprache auch vor Ort
- **Kalibrierung von Schraubern und Knickschlüsseln**
- **Kostenlose Datenbank** zur Inventarisierung und Verwaltung von Betriebsmitteln



Vorteile für ITSM Kunden

- **Einfache Abwicklung** durch kostenlosen Bosch Abhol- u. Bringservice
- **Standzeiterhöhung** durch hohe Reparaturqualität
- **Kostentransparenz** durch:
 - Kostenübersicht in der Online-Datenbank
 - Detaillierte Kostenaufstellung auf dem Reparaturlieferschein
- **Einheitliche Abwicklung** durch Bosch als alleiniger Dienstleister
- **Rechtssicherheit** durch VDE Prüfung 0701/0702 nach jeder Reparatur



Auszug aktueller Referenzkunden

Liebherr (Nenzing & Rostock)

Georg Fischer (Garching)

Friedrich Wilhelms-Hütte

Wincor-Nixdorf

Eickhoff Gießerei

MIFA Fahrradwerk

Ergocast GmbH

Pleissner Herzberg

Bombardier Transportation

Faun Umwelttechnik

Krone Landmaschinen

Hymer AG

Andritz Fiedler GmbH

CT Dienstleistung



Zur weiteren Kontaktaufnahme

Ansprechpartner:

ITSM Service Team

Tel: (05553) 202 301

Fax: (05553) 202 45 301

E-mail: itsm.servicezentrum@de.bosch.com

Hausanschrift:

Servicezentrum Elektrowerkzeuge

Zur Luhne 2

D-37589 Kalefeld (Willershausen)

